



ECUREUIL
DIGITAL

Catalogue produits et services



Un problème informatique ? On s'en occupe.

Écureuil Digital s'occupe de l'informatique des TPE et PME de La Réunion. Pas de hotline à 10 000 km : un technicien d'ici décroche, et vous retournez à votre métier.



Réactivité

Intervention sous 24 h au plus tard, souvent dans la demi-journée.

Proximité

Trois agences : Saint-Denis, Saint-Paul, Saint-Pierre.

Simplicité

Pas de jargon, des tarifs clairs, un audit gratuit de 30 minutes.

Confiance

Plus de 150 entreprises clientes. Note Google de 4,9 sur 5.



Votre informatique suivie, sans y penser

Individuel

Le poste est maintenu, l'utilisateur assisté, l'antivirus compris. Prix avec engagement de 24 mois : 30 € sur 12 mois, 35 € sans engagement.

À partir de
25 €
HT / poste / mois

Essentiel

Tout le bureau : l'Individuel, plus le réseau, les messageries et un point de suivi régulier.

à partir de
255 €

HT par mois
soit 25,50 € HT par équipement

Pro

L'infrastructure : l'Essentiel, plus les serveurs, le pilotage des sauvegardes et un rapport d'activité.

à partir de
345 €

HT par mois
soit 34,50 € HT par équipement

Global

Le pilotage complet : le Pro, plus vos incidents traités en priorité (délai écrit au contrat), l'assistance hors horaires, le plan de continuité, la formation de vos équipes.

à partir de
539 €

HT par mois
soit 53,90 € HT par équipement

Équipement en plus

Chaque ordinateur ou serveur au-delà des 10 inclus dans Essentiel, Pro et Global.

à partir de
25 €

HT par mois et par équipement

Protect

L'antivirus du poste, suivi par notre équipe.

à partir de
9,99 €

HT par poste et par mois

De l'Individuel au Global

Assistance à distance illimitée. Déplacements sur site inclus, dans la limite d'un usage raisonnable. Essentiel, Pro et Global : 10 équipements inclus (ordinateurs ou serveurs). Intervention sous 24 h au plus tard, souvent dans la demi-journée. Du lundi au samedi, de 8 h à 18 h.

Ce que comprend chaque formule

	Individuel 25 € / poste	Essentiel 255 €	Pro 345 €	Global 539 €
ASSISTANCE				
Assistance à distance illimitée	●	●	●	●
Déplacements sur site inclus	●	●	●	●
Assistance hors heures ouvrées	—	—	—	●
MAINTENANCE ET GESTION				
Maintenance préventive et mises à jour	●	●	●	●
Supervision à distance des équipements	●	●	●	●
Gestion des comptes utilisateurs	●	●	●	●
Gestion des messageries professionnelles	—	●	●	●
Gestion du réseau : box, Wi-Fi, commutateurs, pare-feu	—	●	●	●
Gestion des serveurs et de la virtualisation	—	—	●	●
SÉCURITÉ ET SAUVEGARDE				
Protection antivirus suivie	●	●	●	●
Pilotage des sauvegardes : mise en place, contrôle, tests	—	—	●	●
Réponse aux incidents de sécurité	—	—	—	●
Plan de continuité d'activité	—	—	—	●
CONSEIL ET PILOTAGE				
Point de suivi et conseil	—	●	●	●
Rapport d'activité régulier	—	—	●	●
Pilotage des évolutions : matériel, capacité, migrations	—	—	●	●
Suivi des licences et des contrats fournisseurs	—	—	—	●
Formation et documentation des utilisateurs	—	—	—	●

Prix hors taxes, par mois, « à partir de ». L'outil de sauvegarde relève du Contrat de sauvegarde, page 5.

Flex Support

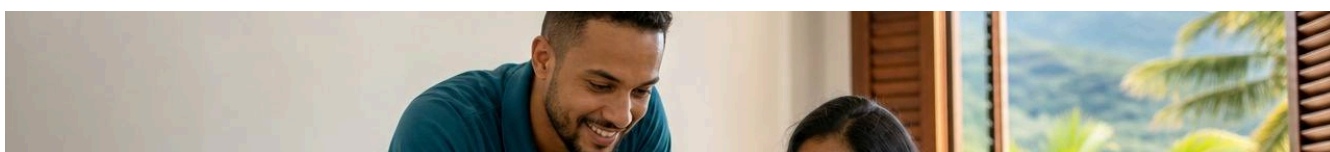
Des heures d'intervention sans contrat, à distance ou sur site. 4 heures minimum, valables un an.

125 €
HT l'heure



Vos données protégées et sauvegardées

Un antivirus suivi, des sauvegardes contrôlées, un audit pour savoir où vous en êtes. Vos données sont hébergées en France, à La Réunion ou en métropole.



Protect

L'antivirus du poste, suivi par notre équipe.

À partir de
9,99 €
HT / poste / mois

Contrat de sauvegarde

Sauvegarde locale, supervision et contrôle régulier, pour chaque serveur ou ordinateur.

Sauvegarde hors site en option, à partir de 20 € HT par To et par mois.

à partir de

25 €

HT par équipement et par mois

Audit Sécurité

Scan de vulnérabilités, analyse des configurations, tests de phishing simulés, rapport priorisé et plan de remédiation.

à partir de

990 €

HT, prestation ponctuelle

Protection Premium

Pour les entreprises sensibles : SOC externalisé, réponse à incident 24/7, tests d'intrusion annuels, conformité RGPD, DPO externalisé.

Sur mesure

Vous avez une formule Pro ou Global ?

Le pilotage de vos sauvegardes est déjà compris : mise en place, contrôle, tests de restauration. L'outil relève du Contrat de sauvegarde.



Votre standard, aussi sur votre mobile

Téléphonie d'entreprise

Ligne Essentielle

TPE de 1 à 5 postes : appels illimités vers la France, standard téléphonique, messagerie vocale, portabilité de vos numéros.

À partir de
15 €
HT / ligne / mois

Business

PME de 5 à 50 postes : en plus, visioconférence, application mobile, statistiques d'appels, intégration à votre CRM.

à partir de
25 €
HT par ligne et par mois

Entreprise

50 postes et plus : centre d'appels, intégrations CRM et ERP, niveau de service garanti par contrat, chef de projet dédié.

Sur mesure

Internet pour les sites isolés

Connectivité temporaire

Chantiers et événements : kit Starlink ou 4G, installation, dépose et repose comprises, configuration sécurisée, engagement flexible.

à partir de
299 €
HT par mois

Connectivité permanente

Sites isolés, en continu : supervision 24/7, pare-feu dédié, VPN sécurisé, adresse IP fixe.

à partir de
99 €
HT par mois

Secours Internet

Un lien de secours pour les sites critiques, avec basculement automatique et tests réguliers.

Sur devis



Vos serveurs, hébergés à La Réunion et en métropole

Six centres de données, deux à La Réunion et quatre en France métropolitaine, chez des partenaires certifiés ISO 27001, avec sauvegardes et plan de reprise d'activité.

Hébergement cloud

Starter

Sites vitrines et petites applications : un serveur virtuel, 2 vCPU, 4 Go de mémoire, 100 Go SSD, sauvegarde quotidienne.

à partir de
49 €
HT par mois

Business

Applications métier : 4 vCPU, 16 Go de mémoire, 500 Go SSD, sauvegarde deux fois par jour, supervision 24/7, support prioritaire.

à partir de
149 €
HT par mois

Enterprise

Applications critiques : infrastructure dédiée, haute disponibilité, plan de reprise inclus, disponibilité garantie de 99,9 %.

Sur mesure

Microsoft 365

Migration, sécurisation, sauvegarde, formation et support en français. Les licences sont facturées au tarif Microsoft. L'accompagnement fait l'objet d'un devis.





Du matériel récent, sans investissement de départ

Location de matériel

Location PC

Un PC professionnel récent, garanti et maintenu, configuré à la livraison et recyclé en fin de contrat. Remplacement du matériel inclus.

À partir de
29 €
HT / poste / mois

Location Serveur

Un serveur professionnel installé et configuré chez vous, avec maintenance préventive, supervision et remplacement garanti.

à partir de
149 €
HT par mois

Parc complet

PC, serveurs et réseau, déployés clé en main et suivis par une équipe dédiée.

Sur mesure

Audits informatiques

Audit Express

30 minutes, sans engagement : un état des lieux, les risques majeurs et les recommandations prioritaires.

Gratuit

Audit Complet

PME de 5 à 50 postes : une demi-journée sur site, réseau, sécurité, cartographie, rapport détaillé et plan d'action.

à partir de
490 €
HT, prestation ponctuelle

Audit Premium

Entreprises exigeantes ou réglementées : tests d'intrusion, conformité RGPD, plan de continuité, suivi trimestriel.

Sur mesure



Votre site, vos logiciels de gestion, vos automatisations

Création de sites web

Site vitrine	5 à 10 pages, design sur mesure, formulaire de contact, optimisation SEO, formation incluse.	à partir de 1 500 € HT
Site e-commerce	Catalogue de produits, paiement sécurisé, gestion des stocks, espace client.	à partir de 3 000 € HT
Application web	Un outil métier sur mesure : base de données, espace utilisateur, tableau de bord.	Sur devis

Dolibarr, votre logiciel de gestion

Démarrage	Installation, configuration, import de vos données, 3 heures de formation, un mois de support.	à partir de 990 € HT
Accompagnement	Personnalisation avancée, intégrations, formation de toute l'équipe, trois mois de support.	à partir de 2 500 € HT
Infogérance ERP	Hébergement sécurisé, sauvegardes quotidiennes, mises à jour, support prioritaire.	à partir de 89 € HT / mois

Pennylane, votre comptabilité automatisée

Audit et conseil	Cartographie de vos outils, automatisations possibles, chiffrage du projet.	à partir de 500 € HT
Intégration standard	Configuration, connexion bancaire, facturation, formation de l'équipe, un mois de support.	à partir de 1 500 € HT
Intégration sur mesure	Connecteurs développés pour vous, intégration à votre ERP ou CRM, flux automatisés.	Sur devis

Intelligence artificielle

Conseil IA	Audit de vos processus, cas d'usage, étude de faisabilité, feuille de route.	à partir de 990 € HT
Projet IA	Développement sur mesure, intégration à vos outils, formation des utilisateurs.	Sur devis

Appelez, on décroche.

Un technicien de La Réunion vous répond, du lundi au samedi, de 8 h à 18 h. L'audit de départ est gratuit et dure 30 minutes.

0262 61 10 10

bonjour@edr.re

ecureuil-digital.re

★★★★★ 4,9/5 sur Google · plus de 150 entreprises clientes

Saint-Denis

14 Allée des Primevères

Saint-Paul

22 rue Suffren

Saint-Pierre

12 Allée des Ateliers Relais

Prix HT en vigueur au 10/10/2026.

Écureuil Digital est une marque de la société Lexium. Prix hors taxes, TVA de 8,5 % en sus, « à partir de » et à confirmer par devis. Document non contractuel.